# 甘州区优化营商环境全面提升年行动方案

**（征求意见稿）**

为深入贯彻落实省、市、区关于优化营商环境的决策部署，深入推进“优化营商环境全面提升年”行动，加快打造“甘霖润企·州全服务”营商环境品牌，结合工作实际，制定本方案。

## 一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入落实习近平总书记关于优化营商环境重要论述和视察甘肃重要讲话重要指示精神，对标国内一流标准，坚持系统集成、持续迭代升级，以市场化为鲜明主线、以法治化为基础保障、以国际化为重要标准、以便利化为关键支撑，加力打造规范有序、公正透明、开放包容、利企便民的一流营商环境。

## 二、主要任务

### （一）着力提升市场化水平，激发经营主体活力

**1.优化市场准入准营环境。**严格落实市场准入负面清单制度，探索开展市场准入效能评估。深入推进“一业一证”改革，建立行业综合许可制度，实现“一单告知、一表申请、一标核准、一证准营”。健全完善公平竞争第三方审查模式，及时清理废除妨碍统一市场和公平竞争的制度规定。

**2.促进公共资源交易公平竞争。**深化拓展公共资源交易“全省一张网”成果应用，完善计算机辅助评标评审系统功能和评标委员会对异常低价的甄别处理程序。持续深化交易协同监管工作和远程异地评标评审。深化政府采购项目电子合同应用管理，打造便利化政府采购环境。年内开展工程建设项目“双随机、一公开”执法检查不少于2次。授予中小企业合同金额占全部政府采购合同金额比例要达到90%以上。各行业远程异地评标比重占到全部交易数量的30%以上。

**3.打造精准高效监管模式。**优化跨部门“一业一查”“综合监管一件事”，推行“扫码入企”、跨部门检查结果互认共享，建立多头执法、重复检查智能预警监督机制。深化包容审慎监管，探索运用大数据、人工智能等技术赋能非现场检查。制订预付式消费领域综合监管风险隐患清单，提升识别感知、预警推送、发现处置能力。市场监管领域部门“双随机、一公开”抽查事项覆盖率要达到70%以上，部门联合“双随机”抽查任务占所有“双随机”抽查任务要达到65%以上。

**4.强化信用体系建设水平。**提升城市信用状况监测效能，完善信用评价和分级分类监管机制，实行差异化监管措施。持续推进“双公示”、行政管理、合同履约、信用承诺等信用信息归集公示，加强企业水电气、新型农业经营主体、社保、医保等特定信用信息归集共享。创新拓展“信易+”惠企便民应用场景，推广更多领域实行专用信用报告代替无违法违规证明。全面落实信用修复工作机制，探索失信行为纠正信息共享、申请信息智能预填等便利化措施。大力推广使用“甘肃信易贷·陇信通”平台，有效提升中小微企业融资便利水平。

**5.加强用地要素供给。**健全完善“多规合一”国土空间规划体系和“一张图”实施监督信息系统。严格耕地占补平衡管理，完善耕地占补平衡制度，加强补充耕地指标储备，优先保障“三个清单”重点项目落地。降低用地成本，对现有工业用地不改变土地用途且符合规划，通过增加厂房层数等方式增加容积率的，不增收土地价款。支持以长期租赁、先租后让、弹性年期出让等多种方式供应土地，全面启用土地二级市场线上交易服务功能。推动解决因用地手续不完善等导致的不动产“登记难”问题。

**6.强化人力资源服务保障。**提升公共就业服务效能，开展“援企稳岗·服务千企”行动和“10+N”公共就业服务活动，全年举办线上线下招聘活动70场次以上，帮助实现就业1000人次。提升零工市场（驿站）服务水平，建立重点企业用工调度保障机制。

督促铁路、公路、水运、水利、能源、机场等工程建设施工企业按照建设项目依法参加工伤保险，缴纳工伤保险费。放开灵活就业人员参保户籍限制要求，将更多的灵活就业人员、农民工、新就业形态人员纳入企业职工社保制度。加大职业技能培训力度，开展补贴性职业技能培训2800人次以上。实现养老、工伤、失业、社保、医保等业务“一窗通办”。

**7.提升区域协同创新水平。**加大对省级创新平台的争取、培育和建设力度，下好创新驱动发展“先手棋”。持续优化“科技型中小企业—省级科技创新型企业—高新技术企业”梯次培育体系，推动更多“市场主体”向“创新主体”转变，打造梯度结构合理的创新型企业集群，力争年内高新技术企业、省级科技创新型企业、科技型中小企业达到72家、51家、113家。

**8.加强人才“引育留用”。**深入实施张掖学子返乡筑梦、紧缺人才组团引进、高端人才柔性引进、在外优秀人才回流、在张高校人才留甘“五大计划”，持续推行“周末工程师”柔性引才机制，打好“双招双引”组合拳，持续优化改善人才存量、质量、结构。选拔（聘）新一轮区拔尖人才、市区科技特派员，实施“红烛之光”“提能强技”项目。落实领导干部直接联系服务优秀人才制度，健全人才引进后后续跟踪培养服务机制，落细“人才服务卡”“带编入企”等政策措施，集中开展人才宣传活动。

**（二）着力提升法治化水平，保障企业合法权益**

**9.强化营商环境法治保障。**加大《甘肃省优化营商环境条例》的贯彻落实和普法宣传，建立配套法规政策“立改废释”长效机制，完善优化营商环境规则体系。围绕重点领域条款实施情况，深入企业和部门单位开展营商环境法治建设调研和监督检查，提升营商环境法治化、规范化、制度化水平。

**10.完善商业纠纷化解机制。**健全调解、仲裁、诉讼等有机衔接的多元化纠纷解决机制，鼓励市场主体选择商事调解机构解决商事争议纠纷。建立涉企案件办理风险评估机制，依法审慎作出处理。推广公共法律服务进园区、进商圈、进企业、进商会开展专业服务。民事一审涉企案件结案率、法定审理期限内结案率均达98%以上。劳动争议调解组织调解成功率达到75%以上、仲裁结案率达到95%以上。

**11.提升涉企诉讼服务水平。**加快“数字法院”建设，优化在线庭审、网上缴退费、审判进度实时跟踪等功能。完善涉企诉讼绿色通道，大力推广“一站式”电子诉讼服务，开展在线立案、

调解、证据交换、询问、庭审、送达，涉企案件网上立案率达40%以上。加强对当事人的程序引导，小额诉讼程序和简易程序适用率分别达25%、55%以上。

**12.提高审判执行质效。**推动“立审执”一体化，促进生效裁判自动履行，优化“司法建议”制度，提升裁判文书的确定性和可执行性。深化执行联动机制，探索推进不动产、机动车、矿业权、公积金司法查控协同网办，提升执行查控效率。打造“专业审判+全域协同+跨域联动”司法护企体系，为护航园区企业高质量发展提供优质司法服务和保障。民商事案件执行到位率达65％以上，平均结案时间不超过75天，首执案件终本率不高于18%。

**13.提升破产办理效率。**健全完善破产案件繁简分流、简案快审、执行案件移送破产审查等机制。探索危困企业预重整拯救机制，优化破产重整企业信用修复，建立破产管理人分级管理和考核管理机制，允许破产听证会通过线上方式召开。深化破产案件府院联动，落实破产企业涉税优惠政策，解决不动产登记、过户办理、职工安置等难点堵点问题，推动破产财产多元化处置。提高破产援助资金审批拨付质效。破产案件结案率达85％以上。

**（三）着力提升国际化水平，扩大对外开放能级**

**14.打造高水平对外开放平台 。**深度融入高质量共建“一带一路”，积极参与西部陆海新通道建设，积极拓展甘州区与重点国家和地区的经贸合作平台，全力加快张掖中铁智慧物流园项目建设，全年发运国际货运班列20列以上，实现国际货运班列常态化运行。进一步加大外贸进出口企业参会参展力度，组织企业参加广交会、进博会、兰洽会等境内外各类节会展会平台，持续提升外贸进出口企业和商品对外知名度、吸引力。开展霍尔果斯、凭祥等口岸外贸产销对接会，组织区内发年农产品、茂雄领鲜等农产品进出口企业和纯净种苗、弘一种业等蔬菜花卉种子进出口企业开展产品推介和市场对接，为企业寻订单、扩市场，有效扩大国际经贸交流合作。

**15.提升对外贸易便利化水平。**充分发挥市级外经贸平台作用，靠前为区内外贸企业提供注册、备案、报关、检验等手续帮办代办服务，进一步缩短办事流程，提高办结效率。深化国际贸易“单一窗口”推广应用，加强业务培训，组织区内外贸企业参加国家省市各类国际贸易“单一窗口”培训，帮助企业熟练掌握“单一窗口” 报关报检相关流程，持续提升通关效率。高效盘活霍尔果斯、凭详等口岸仓储设施存量，加快建设甘州区外贸进出口货物集中仓储区，提升外贸进出口输转能力和进出口仓储便捷化水平。

**16.优化外商投资服务。**严格落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。对外资企业高频事项实行“一站式”服务，公布商业投资指南和投资机会清单，健全外商投资企业投诉工作机制，保障外资合法权益。建立外商外资企业常态化走访调研机制，每季度对外商外资企业进行走访调研，详细掌握企业生产经营实际，梳理汇总企业发展难题，助力外资外贸企业持续发展壮大。

**17.健全对外投资服务体系。**为对外投资企业提供信息共享、项目对接等一站式服务。推广跨境金融服务平台，推动企业跨境结算及投融资更加高效便利，维护外汇市场稳定。积极培育外贸主体，为有潜力地走出去的企业提供业务指导及咨询服务。积极搭建涉外交流平台，推动辖区内律师事务所、仲裁等机构拓展涉外服务业务，帮助企业规避国际投资贸易风险。

### （四）着力提升便利化水平，打造优质服务平台

**18.提升工程项目审批质效**。优化投资项目审批流程，推行项目前期联合介入“一单五清”模式。深化审批事项“容缺受理”“承诺审批”，健全工程建设项目部门联动办理机制和审批服务清单化管理，事项“并联审批率”提升至90%以上。推进工程建设项目全生命周期数字化管理改革，电子证照应用覆盖面提升至100%。持续深化“分阶段”办理施工许可、“分段式”联合验收。探索推行施工许可“三证合一”改革。深化“多测合一”，实现测绘成果跨部门互认。分类推进环境影响评价“打捆”审批，深入实施环评与排污许可“两证审批合一”。

**19.提升政务服务规范化水平。**围绕“高效办成一件事”，研究制定提升政务服务便利度专项工作方案，推动政务服务事项标准统一、业务协同。建立政务服务“体验官”制度和企业群众需求常态化收集响应机制，推进业务流程再造，提升行政审批效率。依托一体化政务服务平台开设线上企业服务专区，在区政务服务中心设立“企业服务专区”。“陇商通”企业按期办结率达100%。落实“营商环境+大数据”互促共融工作机制，借助互联网、云计算、人工智能等技术手段，试行营商环境动态监测，提升监测全面性、精准性、实效性。提升12345政务服务便民热线企业专席服务质效，持续完善12345知识库“高效办成一件事”内容，提升政策解答能力，涉企问题按期办结率、满意率均达到 99%以上。

**20.提升公用事业服务水平**。完善水电气热网联合报装机制，优化市政接入工程联合服务和数据共享，试点水电气热网等工程联合勘察、联动施工、协同挖掘。强化公用事业服务监督，深化拓展信用记录运用。降低用电成本，清理非电网直供电环节不合理加价，推进非电网直供电住宅小区“转改直”，严控新增小区转供电，推动正式用电设施与房屋主体工程同步验收、同步交付使用。无电力外线工程的低压用户全过程办电时间不超过5个工作日，涉及电力外线工程的不超过15个工作日。

**21.提升不动产登记效率**。完善不动产登记、交易和缴税一窗受理、并行办理功能，推动全业务类型不动产登记“一网通办”，优化不动产登记与供水、供电、供气、通信一体化过户。 推进二手房带抵押过户，依法为地方金融组织开展不动产抵押、质押融资业务提供便利。

**22.提升纳税服务效率**。高效办成“企业纳税一件事”，推广“信息系统自动提取数据、自动计算税额、自动预填申报、纳税人确认提交”申报模式。改善办税环境，合理规划办税服务厅布局，设置办税服务区、自助办税区、咨询辅导区、等候休息区等功能区域。启动县级税费服务运营模式，推行“精准推送、智能交互、办件协同、全程互动”征纳互动服务，人工互动应答成功率达到90%以上。全面应用数字化电子发票，推广覆盖率达到99%以上，开票率达到90%以上。

### 三、攻坚重点

围绕改革创新驱动力不足、惠企政策落地阻滞等瓶颈难题，全面实施“六大提升行动”，加快破解营商环境堵点、痛点，精准发力，全力推动甘州营商环境迭代升级。

**（一）破解政策落地难题，实施精准供给提升行动。**围绕“政策优化落实、政务效能提升、把握企业所需所盼”三大核心任务，制作“营商环境政策明白卡”，做优“甘州政策之声”专栏，深入挖掘国家、省市政策中蕴含的技术改造、扩大投资、产业升级等机遇，提炼政策适用对象、申报流程、奖补标准等要素，将政策内容以图文并茂的方式呈现。依托门户网站、微信公众号线上线下等多渠道宣传推广利企便民政策。结合企业走访、专题培训、政策宣讲等活动，进一步扩大政策知晓率和覆盖面，不断提高企业满意度。

**（二）破解优势短板难题，实施改革创新提升行动。**聚焦竞争优势弱，首创经验少等短板，鼓励各部门单位围绕市场准入、要素配置、数字政府等领域积极探索“一区一品”“一行业一品”特色营商环境，加快形成一批体现地区（行业）特色、可复制可推广的典型案例。依托“丝路营商·甘州领航”专栏，邀请企业代表与政府部门负责人围绕各类营商话题深入对话，从企业发展困境，到惠企政策落地，再到政企协同破局的实践经验分享，以亲身经历与实际工作现身说法，搭建政企沟通桥梁。

**（三）破解信贷融资难题，实施金融服务提升行动。**全面落实“包抓联”“六必访”机制，开展“近悦远来·入企惠企帮企”走访活动，分行业领域建立融资需求走访目标企业清单，助力银行精准筛选目标客户，开展“送贷上门”服务，为企业量身定制“一对一”个性化融资服务方案，提供全过程融资服务。充分发挥甘肃“信易贷”融资平台作用，畅通银企资金供需信息渠道，帮助企业、银行实现精准对接。大力开展“见贷即担”“见担即贷”业务，提高政策性融资担保额度及覆盖面，解决担保不足难题。定期举办政银企对接会、金融知识培训等活动，增强企业对金融政策的理解与应用能力，确保金融服务更加贴近企业实际需求。

**（四）破解有诺不践难题，实施纾困解难提升行动。**完善“政府承诺+社会监督+失信问责”机制，实现政务信用信息归集、共享覆盖。加强政府机构失信问题治理，集中整治“新官不理旧账”、政策承诺不兑现等问题。建立合同履约信用监管机制，实现单位“全覆盖”、合同“全纳入”、风险“全预警”、违约“全监管”。贯彻落实政商交往负面清单，推动党政干部和企业家双向建立亲清统一的新型政商关系，保持风清气正的营商环境。畅通政企沟通渠道，健全解决拖欠账款问题长效机制，帮助企业解决实际困难问题。

**（五）破解感知温差难题，实施企业满意度提升行动。**坚持把企业家当成“自家人”，把企业事当“自家事”，持续完善与民营企业沟通联系和解决问题机制。聚焦企业需求，创新工作机制，全面推行“1个区级监测站+10个企业监测点+N个行业联络员”的三级服务网络。深入“营商问题靶向调研”“政务服务沉浸式体验”活动，通过“线上问卷+实地跟办+数据追踪”立体化收集企业诉求，形成一批针对性强、对策精准的建议。由监测站牵头，会同区“三抓三促”行动专项工作机制办公室，按照问题类型、责任部门、整改时限形成督办台账，采用“专报+监督”模式压实整改责任。将监测点反馈的高频问题作为改革切入点推动制度创新，定期发布企业关注问题“热点榜”和“优秀案例”，不断提升企业认同感、满意度。

**（六）破解效率瓶颈难题，实施政务服务提升行动。**坚持深化改革，紧扣办事更加便捷，依托“甘肃省政务服务网”“甘快办”、自助终端等平台，提供申请受理、审核、结果送达等全流程、全环节网上服务，推动更多事项由网上可办向全程网办、好办易办转变。加强项目全生命周期全流程服务，建立分工协作、上下联动、机制健全的服务网络，及时解决项目推进中的难点问题。健全“接诉即办”机制，充分发挥“12345”总客服作用，及时了解群众和企业反馈的问题建议，高效解决问题，提供更优服务。

### 四、保障措施

**（一）强化组织实施。**优化营商环境指标牵头单位、责任单位要把全面提升营商环境作为重点工作来推进，主要负责同志作为第一责任人，亲自抓部署、抓方案、抓协调、抓进度、抓落实。做到专人负责，要对各自负责的指标研究制定推进落实具体工作方案，提出可量化、可考核、可跟踪的工作目标及措施，明确完成时限，推动各项任务落地落实。

**（二）突出典型引领。**各部门单位要发挥各自职能优势，持续深入开展“一把手走流程”“一把手抓营商”等活动，积极探索小切口、易推广的营商环境“微改革”，总结提炼形成一批具有甘州特色的示范案例，力争建设“全省优化营商环境示范县（区）”。

**（三）强化纪律作风。**深入开展营商环境专项治理，健全营商环境投诉处理机制，依托“12345”政务服务便民热线等平台，接受社会各界对损害营商环境违法行为的投诉举报并依法查处，坚决整治影响惠企纾困政策落实、制约企业健康发展、侵害市场主体和群众合法权益等腐败和不正之风，推动构建亲清政商关系。

甘州区优化营商环境全面提升年行动方案责任分工表

| 主要内容 | 重点任务 | 责任部门 | 完成时限 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、总体目标 | | | |
| 重点指标全面提升 | 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入落实习近平总书记关于优化营商环境重要论述和视察甘肃重要讲话重要指示精神，对标国内一流标准，坚持系统集成、持续迭代升级，以市场化为鲜明主线、以法治化为基础保障、以国际化为重要标准、以便利化为关键支撑，加力打造规范有序、公正透明、开放包容、利企便民的一流营商环境。 | 区属各相关部门 | 12月 |
| 二、主要任务 | | | |
| （一）着力提升市场化水平，激发经营主体活力 | | | |
| 1.优化市场准入准营环境 | （1）严格落实市场准入负面清单制度，探索开展市场准入效能评估。 | 区发改局  区商务局 | 12月 |
| （2）深入推进“一业一证”改革，建立行业综合许可制度，实现“一单告知、一表申请、一标核准、一证准营”。 | 区市场监管局  区营商环境建设局 | 9月 |
| （3）健全完善公平竞争第三方审查模式，及时清理废除妨碍统一市场和公平竞争的制度规定。 | 区市场监管局 | 9月 |
| 2.促进公共资源交易公平竞争 | （4）深化拓展公共资源交易“全省一张网”成果应用，完善计算机辅助评标评审系统功能和评标委员会对异常低价的甄别处理程序。 | 区发改局 | 9月 |
| （5）持续深化交易协同监管工作和远程异地评标评审。 | 区发改局 | 9月 |
| （6）深化政府采购项目电子合同应用管理，打造便利化政府采购环境。 | 区财政局 | 9月 |
| （7）年内开展工程建设项目“双随机、一公开”执法检查不少于2次。 | 区发改局 | 9月 |
| （8）授予中小企业合同金额占全部政府采购合同金额比例要达到90%以上。 | 区财政局 | 12月 |
| （9）各行业远程异地评标比重占到全部交易数量的30%以上。 | 区发改局 | 12月 |
| 3.打造精准高效监管模式 | （10）优化跨部门“一业一查”“综合监管一件事”，推行“扫码入企”、跨部门检查结果互认共享，建立多头执法、重复检查智能预警监督机制。 | 区市场监管局  区属各相关责任部门 | 6月 |
| （11）深化包容审慎监管，探索运用大数据、人工智能等技术赋能非现场检查。 | 区市场监管局  区属各相关责任部门 | 10月 |
| （12）制订预付式消费领域综合监管风险隐患清单，提升识别感知、预警推送、发现处置能力。 | 区市场监管局  区属各相关责任部门 | 10月 |
| （13）市场监管领域部门“双随机、一公开”抽查事项覆盖率要达到70%以上，部门联合“双随机”抽查任务占所有“双随机”抽查任务要达到65%以上。 | 区市场监管局  区属各相关责任部门 | 12月 |
| 4.强化信用体系建设水平 | （14）提升城市信用状况监测效能，完善信用评价和分级分类监管机制，实行差异化监管措施。 | 各乡镇、街道  区营商环境建设局 | 12月 |
| （15）持续推进“双公示”、行政管理、合同履约、信用承诺等信用信息归集公示，加强企业水电气、新型农业经营主体、社保、医保等特定信用信息归集共享。 | 各乡镇、街道  区营商环境建设局  区属各相关责任部门 | 12月 |
| （16）创新拓展“信易+”惠企便民应用场景，推广更多领域实行专用信用报告代替无违法违规证明。 | 区营商环境建设局  区属各相关责任部门 | 12月 |
| （17）全面落实信用修复工作机制，探索失信行为纠正信息共享、申请信息智能预填等便利化措施。 | 区营商环境建设局  区属各相关责任部门 | 12月 |
| （18）大力推广使用“甘肃信易贷·陇信通”平台，有效提升中小微企业融资便利水平。 | 区财政局  区营商环境建设局 | 12月 |
| 5.加强用地要素供给 | （19）健全完善“多规合一”国土空间规划体系和“一张图”实施监督信息系统。 | 市自然资源局甘州分局 | 10月 |
| （20）严格耕地占补平衡管理，完善耕地占补平衡制度，加强补充耕地指标储备，优先保障“三个清单”重点项目落地。 | 市自然资源局甘州分局 | 10月 |
| （21）降低用地成本，对现有工业用地不改变土地用途且符合规划，通过增加厂房层数等方式增加容积率的，不增收土地价款。 | 市自然资源局甘州分局 | 10月 |
| （22）支持以长期租赁、先租后让、弹性年期出让等多种方式供应土地，全面启用土地二级市场线上交易服务功能。 | 市自然资源局甘州分局 | 10月 |
| （23）推动解决因用地手续不完善等导致的不动产“登记难”问题。 | 市自然资源局甘州分局 | 10月 |
| 6.强化人力资源服务保障 | （24）提升公共就业服务效能，开展“援企稳岗·服务千企”行动和“10+N”公共就业服务活动，全年举办线上线下招聘活动70场次以上，帮助实现就业1000人次。 | 区人社局 | 12月 |
| （25）提升零工市场（驿站）服务水平，建立重点企业用工调度保障机制。 | 区人社局 | 12月 |
| （26）督促铁路、公路、水运、水利、能源、机场等工程建设施工企业按照建设项目依法参加工伤保险，缴纳工伤保险费。放开灵活就业人员参保户籍限制要求，将更多的灵活就业人员、农民工、新就业形态人员纳入企业职工社保制度。 | 区人社局 | 12月 |
| （27）加大职业技能培训力度，开展补贴性职业技能培训2800人次以上。 | 区人社局 | 12月 |
| （28）实现养老、工伤、失业、社保、医保等业务“一窗通办”。 | 区人社局 | 10月 |
| 7.提升区域协同创新水平 | （29）加大对省级创新平台的争取、培育和建设力度，下好创新驱动发展“先手棋”。 | 区科技局 | 12月 |
| （30）持续优化“科技型中小企业—省级科技创新型企业—高新技术企业”梯次培育体系，推动更多“市场主体”向“创新主体”转变，打造梯度结构合理的创新型企业集群，力争年内高新技术企业、省级科技创新型企业、科技型中小企业达到72家、51家、113家。 | 区科技局 | 12月 |
| 8.加强人才“引育留用” | （31）深入实施张掖学子返乡筑梦、紧缺人才组团引进、高端人才柔性引进、在外优秀人才回流、在张高校人才留甘“五大计划”，持续推行“周末工程师”柔性引才机制，打好“双招双引”组合拳，持续优化改善人才存量、质量、结构。 | 区委组织部  区人社局 | 12月 |
| （32）选拔（聘）新一轮区拔尖人才、市区科技特派员，实施“红烛之光”“提能强技”项目。 | 区委组织部  区人社局 | 12月 |
| （33）落实领导干部直接联系服务优秀人才制度，健全人才引进后后续跟踪培养服务机制，落细“人才服务卡”“带编入企”等政策措施，集中开展人才宣传活动。 | 区委组织部  区人社局 | 12月 |
| （二）着力提升法治化水平，保障企业合法权益 | | | |
| 9.强化营商环境法治保障 | （34）加大《甘肃省优化营商环境条例》的贯彻落实和普法宣传，建立配套法规政策“立改废释”长效机制，完善优化营商环境规则体系。 | 区司法局 | 9月 |
| （35）围绕重点领域条款实施情况，深入企业和部门单位开展营商环境法治建设调研和监督检查，提升营商环境法治化、规范化、制度化水平。 | 区委政法委 | 12月 |
| 10.完善商业纠纷化解机制 | （36）健全调解、仲裁、诉讼等有机衔接的多元化纠纷解决机制，鼓励市场主体选择商事调解机构解决商事争议纠纷。 | 区委政法委  区法院  区检察院  区司法局 | 12月 |
| （37）建立涉企案件办理风险评估机制，依法审慎作出处理。 | 区法院 | 12月 |
| （38）推广公共法律服务进园区、进商圈、进企业、进商会开展专业服务。 | 区检察院 | 12月 |
| （39）民事一审涉企案件结案率、法定审理期限内结案率均达98%以上。 | 区法院 | 12月 |
| （40）劳动争议调解组织调解成功率达到75%以上、仲裁结案率达到95%以上。 | 区人社局 | 12月 |
| 11.提升涉企诉讼服务水平 | （41）加快“数字法院”建设，优化在线庭审、网上缴退费、审判进度实时跟踪等功能。 | 区法院 | 12月 |
| （42）完善涉企诉讼绿色通道，大力推广“一站式”电子诉讼服务，开展在线立案、调解、证据交换、询问、庭审、送达，涉企案件网上立案率达40%以上。 | 区法院 | 12月 |
| （43）加强对当事人的程序引导，小额诉讼程序和简易程序适用率分别达25%、55%以上。 | 区法院 | 12月 |
| 12.提高审判执行质效 | （44）推动“立审执”一体化，促进生效裁判自动履行，优化“司法建议”制度，提升裁判文书的确定性和可执行性。 | 区法院  市公安局甘州分局 | 12月 |
| （45）深化执行联动机制，探索推进不动产、机动车、矿业权、公积金司法查控协同网办，提升执行查控效率。 | 区法院  市公安局甘州分局 | 12月 |
| （46）打造“专业审判+全域协同+跨域联动”司法护企体系，为护航园区企业高质量发展提供优质司法服务和保障。 | 区法院 | 12月 |
| （47）民商事案件执行到位率达65％以上，平均结案时间不超过75天，首执案件终本率不高于18%。 | 区法院 | 12月 |
| 13.提升破产办理效率 | （48）健全完善破产案件繁简分流、简案快审、执行案件移送破产审查等机制。 | 区法院 | 12月 |
| （49）探索危困企业预重整拯救机制，优化破产重整企业信用修复，建立破产管理人分级管理和考核管理机制，允许破产听证会通过线上方式召开。 | 区法院 | 12月 |
| （50）深化破产案件府院联动，落实破产企业涉税优惠政策，解决不动产登记、过户办理、职工安置等难点堵点问题，推动破产财产多元化处置。 | 区法院  区司法局  区税务局  市自然资源局甘州分局 | 12月 |
| （51）提高破产援助资金审批拨付质效。 | 区财政局 | 12月 |
| （52）破产案件结案率达85％以上。 | 区法院 | 12月 |
| （三）着力提升国际化水平，扩大对外开放能级 | | | |
| 14.打造高水平对外开放平台 | （53）深度融入高质量共建“一带一路”，积极参与西部陆海新通道建设，积极拓展甘州区与重点国家和地区的经贸合作平台，全力加快张掖中铁智慧物流园项目建设，全年发运国际货运班列20列以上，实现国际货运班列常态化运行。 | 区商务局  区发改局 | 12月 |
| （54）进一步加大外贸进出口企业参会参展力度，组织企业参加广交会、进博会、兰洽会等境内外各类节会展会平台，持续提升外贸进出口企业和商品对外知名度、吸引力。开展霍尔果斯、凭祥等口岸外贸产销对接会，组织区内发年农产品、茂雄领鲜等农产品进出口企业和纯净种苗、弘一种业等蔬菜花卉种子进出口企业开展产品推介和市场对接，为企业寻订单、扩市场，有效扩大国际经贸交流合作。 | 区商务局  区农业农村局  区招商服务中心 | 12月 |
| 15.提升对外贸易便利化水平 | （55）充分发挥市级外经贸平台作用，靠前为区内外贸企业提供注册、备案、报关、检验等手续帮办代办服务，进一步缩短办事流程，提高办结效率。 | 区商务局 | 12月 |
| （56）深化国际贸易“单一窗口”推广应用，加强业务培训，组织区内外贸企业参加国家省市各类国际贸易“单一窗口”培训，帮助企业熟练掌握“单一窗口” 报关报检相关流程，持续提升通关效率。 | 区商务局 | 12月 |
| （57）高效盘活霍尔果斯、凭详等口岸仓储设施存量，加快建设甘州区外贸进出口货物集中仓储区，提升外贸进出口输转能力和进出口仓储便捷化水平。 | 区商务局 | 12月 |
| 16.优化外商投资服务 | （58）严格落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。 | 区商务局  区发改局  张掖经开区  区招商服务中心 | 12月 |
| （59）对外资企业高频事项实行“一站式”服务，公布商业投资指南和投资机会清单，健全外商投资企业投诉工作机制，保障外资合法权益。 | 区商务局  区发改局  张掖经开区  区招商服务中心 | 12月 |
| （60）建立外商外资企业常态化走访调研机制，每季度对外商外资企业进行走访调研，详细掌握企业生产经营实际，梳理汇总企业发展难题，助力外资外贸企业持续发展壮大。 | 区商务局  张掖经开区 | 12月 |
| （61）做实“税路通·丝路行”服务品牌，广泛开展鼓励外商投资企业境内再投资税惠宣辅活动。 | 区税务局 | 12月 |
| 17.健全对外投资服务体系 | （62）为对外投资企业提供信息共享、项目对接等一站式服务。 | 区商务局  区发改局  区招商服务中心 | 12月 |
| （63）推广跨境金融服务平台，推动企业跨境结算及投融资更加高效便利，维护外汇市场稳定。 | 区财政局 | 12月 |
| （64）积极培育外贸主体，为有潜力地走出去的企业提供业务指导及咨询服务。 | 区商务局  区农业农村局 | 12月 |
| （65）积极搭建涉外交流平台，推动辖区内律师事务所、仲裁等机构拓展涉外服务业务，帮助企业规避国际投资贸易风险。 | 区司法局 | 12月 |
| （四）着力提升便利化水平，打造优质服务平台 | | | |
| 18.提升工程项目审批质效 | （66）优化投资项目审批流程，推行项目前期联合介入“一单五清”模式。 | 市自然资源局甘州分局区发改局  区水务局  区住建局  区林草局  区湿地局  区应急管理局  区交通运输局  区文体广电旅游局  市生态环境局甘州分局 | 12月 |
| （67）深化审批事项“容缺受理”“承诺审批”，健全工程建设项目部门联动办理机制和审批服务清单化管理，事项“并联审批率”提升至90%。 | 12月 |
| （68）推进工程建设项目全生命周期数字化管理改革，电子证照应用覆盖面提升至100%。 | 区住建局 | 12月 |
| （69）持续深化“分阶段”办理施工许可、“分段式”联合验收。探索推行施工许可“三证合一”改革。 | 区住建局  市自然资源局甘州分局 | 12月 |
| （70）深化“多测合一”，实现测绘成果跨部门互认。 | 市自然资源局甘州分局 | 12月 |
| （71）分类推进环境影响评价“打捆”审批，深入实施环评与排污许可“两证审批合一”。 | 市生态环境局甘州分局 | 12月 |
| 19.提升政务服务规范化水平 | （72）围绕“高效办成一件事”，研究制定提升政务服务便利度专项工作方案，推动政务服务事项标准统一、业务协同。 | 区营商环境建设局 | 6月 |
| （73）建立政务服务“体验官”制度和企业群众需求常态化收集响应机制，推进业务流程再造，提升行政审批效率。 | 区营商环境建设局 | 6月 |
| （74）依托一体化政务服务平台开设线上企业服务专区，在区政务服务中心设立“企业服务专区”。 | 区营商环境建设局 | 9月 |
| （75）“陇商通”企业按期办结率达100%。 | 区营商环境建设局 | 12月 |
| （76）落实“营商环境+大数据”互促共融工作机制，借助互联网、云计算、人工智能等技术手段，试行营商环境动态监测，提升监测全面性、精准性、实效性。 | 区信息办 | 12月 |
| （77）提升12345政务服务便民热线企业专席服务质效，持续完善12345知识库“高效办成一件事”内容，提升政策解答能力，涉企问题按期办结率、满意率均达到 99%以上。 | 区营商环境建设局 | 12月 |
| 20.提升公用事业服务水平 | （78）完善水电气热网联合报装机制，优化市政接入工程联合服务和数据共享，试点水电气热网等工程联合勘察、联动施工、协同挖掘。 | 区住建局  区水务局  区工信局  区供电公司 | 12月 |
| （79）强化公用事业服务监督，深化拓展信用记录运用。 | 区住建局  区工信局  区供电公司 | 12月 |
| （80）降低用电成本，清理非电网直供电环节不合理加价，推进非电网直供电住宅小区“转改直”，严控新增小区转供电，推动正式用电设施与房屋主体工程同步验收、同步交付使用。 | 区供电公司 | 12月 |
| （81）无电力外线工程的低压用户全过程办电时间不超过5个工作日，涉及电力外线工程的不超过15个工作日。 | 区供电公司 | 12月 |
| 21.提升不动产登记效率 | （82）完善不动产登记、交易和缴税一窗受理、并行办理功能，推动全业务类型不动产登记“一网通办”，优化不动产登记与供水、供电、供气、通信一体化过户。 | 区税务局  区住建局  区工信局  区供电公司  市自然资源局甘州分局 | 6月 |
| （83）推进二手房带抵押过户，依法为地方金融组织开展不动产抵押、质押融资业务提供便利。 | 区财政局  市自然资源局甘州分局 | 6月 |
| 22.提升纳税服务效率 | （84）高效办成“企业纳税一件事”，推广“信息系统自动提取数据、自动计算税额、自动预填申报、纳税人确认提交”申报模式。 | 区税务局 | 12月 |
| （85）改善办税环境，合理规划办税服务厅布局，设置办税服务区、自助办税区、咨询辅导区、等候休息区等功能区域。 | 区税务局 | 12月 |
| （86）启动县级税费服务运营模式，推行“精准推送、智能交互、办件协同、全程互动”征纳互动服务，人工互动应答成功率达到90%以上。 | 区税务局 | 12月 |
| （87）全面应用数字化电子发票，推广覆盖率达到99%以上，开票率达到90%以上。 | 区税务局 | 12月 |
| 三、攻坚重点 | | | |
| （一）破解政策落地难题，实施精准供给提升行动。 | （88）围绕“政策优化落实、政务效能提升、把握企业所需所盼”三大核心任务，制作“营商环境政策明白卡”，做优“甘州政策之声”专栏，深入挖掘国家、省市政策中蕴含的技术改造、扩大投资、产业升级等机遇，提炼政策适用对象、申报流程、奖补标准等要素，将政策内容以图文并茂的方式呈现。依托门户网站、微信公众号线上线下等多渠道宣传推广利企便民政策。结合企业走访、专题培训、政策宣讲等活动，进一步扩大政策知晓率和覆盖面，不断提高企业满意度。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |
| （二）破解优势短板难题，实施改革创新提升行动。 | （89）聚焦竞争优势弱，首创经验少等短板，鼓励各部门单位围绕市场准入、要素配置、数字政府等领域积极探索“一区一品”“一行业一品”特色营商环境，加快形成一批体现地区（行业）特色、可复制可推广的典型案例。依托“丝路营商·甘州领航”专栏，邀请企业代表与政府部门负责人围绕各类营商话题深入对话，从企业发展困境，到惠企政策落地，再到政企协同破局的实践经验分享，以亲身经历与实际工作现身说法，搭建政企沟通桥梁。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |
| （三）破解信贷融资难题，实施金融服务提升行动。 | （90）全面落实“包抓联”“六必访”机制，开展“近悦远来·入企惠企帮企”走访活动，分行业领域建立融资需求走访目标企业清单，助力银行精准筛选目标客户，开展“送贷上门”服务，为企业量身定制“一对一”个性化融资服务方案，提供全过程融资服务。充分发挥甘肃“信易贷”融资平台作用，畅通银企资金供需信息渠道，帮助企业、银行实现精准对接。大力开展“见贷即担”“见担即贷”业务，提高政策性融资担保额度及覆盖面，解决担保不足难题。定期举办政银企对接会、金融知识培训等活动，增强企业对金融政策的理解与应用能力，确保金融服务更加贴近企业实际需求。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |
| （四）破解有诺不践难题，实施纾困解难提升行动。 | （91）完善“政府承诺+社会监督+失信问责”机制，实现政务信用信息归集、共享覆盖。加强政府机构失信问题治理，集中整治“新官不理旧账”、政策承诺不兑现等问题。建立合同履约信用监管机制，实现单位“全覆盖”、合同“全纳入”、风险“全预警”、违约“全监管”。贯彻落实政商交往负面清单，推动党政干部和企业家双向建立亲清统一的新型政商关系，保持风清气正的营商环境。畅通政企沟通渠道，健全解决拖欠账款问题长效机制，帮助企业解决实际困难问题。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |
| （五）破解感知温差难题，实施企业满意度提升行动。 | （92）坚持把企业家当成“自家人”，把企业事当“自家事”，持续完善与民营企业沟通联系和解决问题机制。聚焦企业需求，创新工作机制，全面推行“1个区级监测站+10个企业监测点+N个行业联络员”的三级服务网络。深入“营商问题靶向调研”“政务服务沉浸式体验”活动，通过“线上问卷+实地跟办+数据追踪”立体化收集企业诉求，形成一批针对性强、对策精准的建议。由监测站牵头，会同区“三抓三促”行动专项工作机制办公室，按照问题类型、责任部门、整改时限形成督办台账，采用“专报+监督”模式压实整改责任。将监测点反馈的高频问题作为改革切入点推动制度创新，定期发布企业关注问题“热点榜”和“优秀案例”，不断提升企业认同感、满意度。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |
| （六）破解效率瓶颈难题，实施政务效能提升行动。 | （93）坚持深化改革，紧扣办事更加便捷，依托“甘肃省政务服务网”“甘快办”、自助终端等平台，提供申请受理、审核、结果送达等全流程、全环节网上服务，推动更多事项由网上可办向全程网办、好办易办转变。加强项目全生命周期全流程服务，建立分工协作、上下联动、机制健全的服务网络，及时解决项目推进中的难点问题。健全“接诉即办”机制，充分发挥“12345”总客服作用，及时了解群众和企业反馈的问题建议，高效解决问题，提供更优服务。 | 区属各相关部门按职责分工负责 | 12月 |